

ALGEMENE VOORWAARDEN PFLOORS

PFloors

De Dalen 1A, 2460 Lichtaart

BTW: BE 0763.471.162

E-mail: info@pfloors.be

1. Facturen en betalingen

- Bij akkoord op de offerte wordt een **voorschotfactuur van 40%** opgemaakt, of uiterlijk **twee maanden vóór de geplande werken**. Deze dient betaald te worden **binnen 15 dagen** of vóór de start van de werken (wat eerst plaatsvindt).
- De **eindfactuur van 60%** wordt opgesteld **op de laatste dag van de werkzaamheden**.
- Alle facturen zijn **onmiddellijk opeisbaar**, tenzij anders overeengekomen.

2. Offertes en prijzen

- Offertes zijn gebaseerd op de actuele prijzen van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigen door omstandigheden buiten onze wil, behouden wij het recht om de prijs **evenredig aan te passen**. De klant kan de overeenkomst **binnen 8 dagen** na kennisgeving kosteloos annuleren.
- Offertes zijn **30 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.
- Prijzen worden steeds **inclusief btw** weergegeven.
- Wijzigingen aan de overeenkomst gebeuren enkel schriftelijk en met wederzijdse instemming.

3. Termijnen en overmacht

- PFloors levert alle redelijke inspanningen om binnen de afgesproken termijn te werken.
- Vertragingen door **overmacht** (zoals slecht weer, ziekte, transportproblemen, bevoorradingsproblemen, enz.) schorten de uitvoeringstermijn op zonder recht op schadevergoeding.
- De klant wordt steeds tijdig geïnformeerd bij vertraging.

4. Klachten en garantie

- **Zichtbare gebreken** moeten binnen **8 dagen** na oplevering schriftelijk per aangetekende brief gemeld worden.
- **Factuurprotest** dient schriftelijk te gebeuren binnen **30 dagen na factuurdatum**, met vermelding van factuurnummer en datum. Na deze termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- Wettelijke garantie: 2 jaar voor consumenten, tenzij het om foutief gebruik of externe schade gaat.

5. Betalingsachterstand

- Bij niet-betaling binnen **14 kalenderdagen** na de eerste ingebrekestelling, is automatisch een **schadevergoeding** verschuldigd conform de wet van 4 mei 2023 (die de consumentenbescherming aanpast):
 - €20 bij bedragen ≤ €150
 - €30 + 10% op het deel tussen €150,01 en €500
 - €65 + 5% op het deel boven €500 (max. €2.000)
- Daarnaast geldt een **wettelijke interest** van de referentie-interestvoet + 8 procentpunten.
- Bij langdurige wanbetaling kan PFloors de overeenkomst eenzijdig beëindigen zonder recht op terugbetaling van het voorschot.

6. Annulering

- Bij annulering door de klant is een **forfaitaire schadevergoeding van 10%** van de bestelling verschuldigd (min. €50).
- Bij annulering door PFloors geldt dezelfde vergoeding ten voordele van de klant.

7. Eigendom en risico

- Goederen blijven eigendom van PFloors tot **volledige betaling**.
- De risico's (beschadiging, verlies, enz.) gaan over op de klant **vanaf levering**.
- Zolang niet volledig betaald is, mogen geleverde materialen niet verkocht, verpand of verwerkt worden.

8. Uitvoering van werken

- De klant zorgt dat de werf **vrij, droog en toegankelijk** is.
- Extra kosten door obstakels, wachttijden of vertragingen buiten onze wil kunnen apart worden aangerekend.
- PFloors is niet aansprakelijk voor schade aan bestaande ondervloeren, muren of andere structuren die niet zichtbaar waren bij aanvang.

9. Aansprakelijkheid

- PFloors is enkel aansprakelijk bij **zware fout of opzet**.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor **indirecte of economische schade**, zoals winstderving.
- Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken werken.

10. Overmacht en ontbinding

- In geval van overmacht (zoals staking, brand, overstroming, ziekte, pandemie, enz.) kan de overeenkomst **zonder vergoeding** worden ontbonden.
- Bij **kennelijk onvermogen** of **faillissement** van één der partijen kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

11. Nietigheid en overdracht

De nietigheid van één bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
Rechten of verplichtingen kunnen enkel worden overgedragen na schriftelijke toestemming van beide partijen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten worden beheerst door het **Belgisch recht**.
Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het **arrondissement Turnhout** bevoegd.



Versie: oktober 2025

© PFloors – Alle rechten voorbehouden